



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI LAMONGAN

Jl. Veteran No. 18 KAB. LAMONGAN
JAWA TIMUR

<http://www.pn-lamongan.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,75 / 93,64%

Jumlah	69 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 40 PEREMPUAN : 29
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 17 S1 : 17 SMU : 34 S2 : 1 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 SWASTA : 55 TNI : 0 WIRAUSAHA : 8 POLRI : 0 TENAGA KONTRAK : 2 LAINNYA : 2

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,681 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,681 |
| 3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,710 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Mengintruksikan kepada seluruh Hakim dan Pegawai Pengadilan Negeri Lamongan serta petugas layanan terpadu satu pintu agar memberikan pelayanan yang mudah dan tepat waktu kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lamongan, serta tidak menunda tugas/pekerjaan yang menjadi tugasnya dan selalu menerapkan prinsip kehati-hatian dan ketelitian terhadap segala bentuk pekerjaan yang dilaksanakan, agar meminimalisir kesalahan terhadap produk layanan Pengadilan Negeri Lamongan yang diberikan kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lamongan.
2. Mengintruksikan kepada seluruh Hakim dan Pegawai serta petugas layanan terpadu satu pintu Pengadilan Negeri Lamongan untuk tidak meminta biaya, selain biaya yang sudah ditetapkan secara resmi oleh aturan dan perundang-undangan yang berlaku, dan akan memberikan hukuman sesuai aturan yang berlaku jika ada hakim atau pegawai yang terbukti meminta imbalan atau tambahan biaya selain yang ditetapkan.
3. Mengintruksikan kepada seluruh Hakim dan Pegawai serta petugas layanan terpadu satu pintu Pengadilan Negeri Lamongan untuk memberikan informasi yang sebenar-benarnya terkait prosedur layanan pengadilan dan tidak mempersulit masyarakat dalam memperoleh produk layanan Pengadilan Negeri Lamongan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

6 Januari 2026
Ketua Pengadilan Negeri